

Warunki i zasady gwarancji Envertech

Niniejsza polityka reguluje mikroinwertery Envertech (model: seria EVT) oraz monitory (model: seria EVB) objęte gwarancją Envertech. Strony pragnące uczestniczyć w polityce muszą przestrzegać procedur i wymagań określonych w tej polityce. Envertech może, według własnego uznania, odrzucić wymianę jakiegokolwiek mikroinwertera, który nie został zwrócony zgodnie z wymaganiami tej polityki.

1. Roszczenia gwarancyjne

Standardowy okres gwarancji dla mikroinwerterów: 15 lat.

Dla wbudowanego modułu Wi-Fi mikroinwerterów: 3 lata.

Dla serii EVB: 3 lata.

UWAGA: NINIEJSZA POLITYKA GWARANCYJNA OGRANICZA SIĘ WYŁĄCZNIE DO MIKROINWERTERÓW ENVERTECH I MONITORÓW ENVERTECH.

W PRZYPADKU CZĘŚCI DODATKOWYCH LUB URZĄDZEŃ DODATKOWYCH DOSTARCZONYCH PRZEZ ENVERTECH RAZEM Z MIKROINWERTEREM ENVERTECH, PROSZĘ ZAPOZNAĆ SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI PODANYMI PRZEZ ODPOWIEDNIEGO PRODUCENTA.

Obowiązujący okres gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszego z następujących dat:

- a. 4 miesiące od daty wyprodukowania produktów przez Envertech,
- b. Daty instalacji produktu.

Produkty wyprodukowane przez Envertech po 1 czerwca 2023 roku, które nie zostały zarejestrowane w Systemie Gwarancyjnym Envertech, otrzymają Gwarancję Prawną na 2 lata. Aby uzyskać pełną gwarancję, prosimy o zarejestrowanie produktu w Systemie Gwarancyjnym Envertech

<https://www.envertecportal.com/warranty/registration>.

Dodatkowy okres gwarancji, który obejmuje dodatkowe 5 lat dla mikroinwerterów, jest dostępny do zakupu w ciągu 2 lat od daty instalacji. (Zobacz Sekcję 6, aby uzyskać informacje dotyczące przedłużenia gwarancji).

Usługi wymiany dotyczą tylko mikroinwerterów w okresie gwarancji lub przedłużonego okresu gwarancji.

Gwarancja dotyczy pierwotnego nabywcy produktu Envertech i jest przenoszalna tylko wtedy, gdy produkt pozostaje zainstalowany w oryginalnej lokalizacji. Niniejsza polityka gwarancyjna będzie miała zastosowanie tylko do mikroinwerterów zainstalowanych przez wykwalifikowanego specjalistę. Polityka gwarancyjna stanie się nieważna, gdy mikroinwertery zostaną sprzedane z drugiej ręki przez nieautoryzowane kanały sprzedaży.

Aby przenieść własność gwarancji, prosimy o wysłanie e-maila z autoryzacją, który określa nazwę użytkownika i hasło od poprzedniego właściciela na adres service@envertec.com.

Uwaga:

Jeśli jesteś prywatnym użytkownikiem końcowym, w pierwszej kolejności skontaktuj się ze swoim instalatorem w przypadku jakichkolwiek problemów z gwarancją. Envertech będzie współpracować bezpośrednio z dystrybutorem w celu wymiany wadliwego mikroinwertera, jeśli zostanie uznany za kwalifikujący się zgodnie z warunkami Polityki. Polityka gwarancyjna opisana w tym dokumencie stanowi gwarancję wymiany produktu

i nie obejmuje kosztów instalacji i uruchomienia. Jeśli pierwotna firma instalacyjna zaprzestała działalności, prosimy o kontakt z wykwalifikowanym instalatorem w celu zorganizowania inspekcji na miejscu.

2. Ograniczenie odpowiedzialności

Z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej, Envertech gwarantuje, że produkty będą w zasadzie odpowiadać ich specyfikacjom w momencie dostawy i będą wolne od wad materiałowych.

W przypadku uszkodzeń związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych następującymi czynnikami nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Envertech:

- a. Siła wyższa (uszkodzenia spowodowane burzą, uderzeniem pioruna, przepięciem, pożarem, burzą, powodzią; przyczyny społeczne, takie jak wojna, zamieszki, interwencja rządu, strajki, embarga, warunki rynkowe itp.)
- b. Niewłaściwe lub niezgodne użycie
- c. Niewłaściwy montaż, uruchomienie, rozpoczęcie lub eksploatacja (wbrew wskazówkom szczegółowo opisanym w instrukcji montażu dostarczonej z każdym produktem)
- d. Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja skutkująca zminimalizowanym chłodzeniem i naturalnym przepływem powietrza
- e. Montaż w środowisku korozyjnym
- f. Uszkodzenia podczas transportu
- g. Nieautoryzowane próby naprawy
- h. Nieautoryzowane usunięcie i ponowny montaż
- i. Normalne zużycie wyglądu, w tym odbarwienia i zarysowania
- j. Wady, które nie mają wpływu na generację energii po dwóch latach od daty rozpoczęcia gwarancji, w tym awaria wskaźnika LED
- k. Uszkodzenia spowodowane wadami innych komponentów w systemie energii słonecznej

Ponadto, jeśli oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (w tym znak towarowy i numer seryjny) produktu zostały usunięte, zmienione lub uszkodzone, ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z usunięciem, instalacją lub rozwiązywaniem problemów z systemami elektrycznymi klienta. Ograniczona gwarancja nie obejmuje wartości przekraczającej pierwotny koszt produktów Envertech.

Ta gwarancja nie obejmuje części, materiałów ani sprzętu nieprodukowanych przez Envertech, w odniesieniu do których klient ma prawo jedynie do korzyści wynikających z jakiegokolwiek gwarancji lub zapewnienia udzielonego przez producenta Envertech.

Ta gwarancja nie obejmuje wad kosmetycznych ani powierzchniowych, wgnieceń, śladów ani zarysowań, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie produktu.

Roszczenia kupującego, które wykraczają poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie, nie są objęte gwarancją, o ile Envertech nie podlega odpowiedzialności ustawowej. W takich przypadkach prosimy o kontakt z firmą, która sprzedała produkt.

Ostateczne roszczenia zgodnie z prawem dotyczącym odpowiedzialności za produkt pozostają bez wpływu.

Envertech nie ponosi odpowiedzialności na mocy tej gwarancji (ani żadnych innych warunków gwarancji lub zapewnienia), jeśli całkowita cena towarów nie została zapłacona do terminu płatności.

Jeśli cała partia produktów zostanie wymieniona w ramach gwarancji, a pozostały okres gwarancji wynosi więcej niż (\geq) 90 dni (licząc od daty, w której Envertech otrzymał reklamację), pozostała część okresu gwarancji zostanie przeniesiona na produkt wymienny. Jeśli pozostała część okresu gwarancji jest krótsza ($<$) niż 90 dni, produkt wymienny będzie objęty 90-dniową gwarancją licząc od daty, w której Envertech wysłał wymienny/naprawiony mikroinwerter.

3. Usługa wymiany

Każdy mikroinwerter kwalifikujący się do wymiany w okresie gwarancji zostanie wymieniony na nowy lub odnowiony, co podlega warunkom szczegółowo opisanym w tym dokumencie.

Dane mikroinwertera obejmują:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Kod awarii
4. Komentarz dotyczący awarii

Dokumentacja obejmuje:

1. Kopia oryginalnej faktury zakupu
2. Szczegółowe informacje o całym systemie (np. schemat systemu)
3. Dokumentacja wcześniejszych roszczeń/wymian (jeśli dotyczy)
4. RMA (szablon zostanie dostarczony przez Centrum Serwisowe Techniczne Envertech)

Envertech zastrzega sobie prawo do odmowy wniosków o wymianę, gdy nie zostaną dostarczone odpowiednie informacje.

Aby zażądać wymiany mikroinwertera, musisz skontaktować się z Centrum Serwisowym Technicznym Envertech.

E-mail: service@envertec.com

4. Opłata za inspekcję mikroinwerterów, które nie zostały uznane za wadliwe

Jeśli rzekomo wadliwy mikroinwerter zostanie zwrócony do Envertech zgodnie z tą Polityką i zostanie uznany przez Envertech za wolny od wad, które kwalifikowałyby go do wymiany na podstawie tej polityki, lub jeśli ograniczenie odpowiedzialności ma zastosowanie, jak określono w Sekcji 2, Envertech zastrzega sobie prawo do nałożenia stałej opłaty inspekcyjnej w wysokości 100 USD (poza Europą) lub 100 EUR (w Europie) za jednostkę, plus koszty wysyłki i pakowania.

5. Procedura wymiany mikroinwertera

Firma Envertech musi być zaopatrzona w odpowiednią dokumentację, jak pokazano w punkcie 3. Procedura ta musi być poprzedzona roszczeniem gwarancyjnym, aby miało zastosowanie zgodnie z niniejszą Polityką.

a) Instalator musi skontaktować się z Centrum Obsługi Technicznej firmy Envertech i przesłać wymagane informacje, jak pokazano w punkcie 3. Instalator skontaktuje się z Centrum Obsługi Technicznej Envertech, aby sprawdzić, czy istnieje rozwiązanie inne niż wymiana.

b) Jeśli mikroinwerter zostanie uznany za wadliwy i kwalifikuje się do objęcia Polityką, Envertech utworzy numer sprawy dla mikroinwertera i poinformuje o tym instalatora.

c) Envertech wyśle zastępczy mikroinwerter w ciągu 3 dni roboczych od utworzenia numeru sprawy. Mikroinwerter zostanie wysłany do określonego klienta lub lokalizacji instalatora na koszt firmy Envertech.

- d) Instalator zainstaluje zamienny mikroinwerter i użyje opakowania do przepakowania wadliwego mikroinwertera.
- e) W przypadku wadliwego mikroinwertera, który musi zostać zwrócony przez firmę Envertech, firma Envertech pokryje koszty odbioru i wysyłki, a nabywca pokryje należny podatek od wartości dodanej. Klient lub instalator musi pomóc w procesie wysyłki. Jeśli wymagany wadliwy mikroinwerter nie zostanie zwrócony w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania zamiennego mikroinwertera, Envertech zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury odpowiedniemu instalatorowi/dystrybutorowi za koszt mikroinwertera.
- f) W przypadku brakującego lub wadliwego mikroinwertera, który musi zostać zwrócony przez firmę Envertech, firma Envertech zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury odpowiedniemu instalatorowi/dystrybutorowi na kwotę 80% ceny FOB.

6. Przedłużenie gwarancji

Seria mikroinwerterów Envertech kwalifikuje się do przedłużenia gwarancji (tylko na mikroinwertery) o 5 lat (maksymalny okres gwarancji wynosi 20 lat od momentu instalacji). Przedłużenie gwarancji można wykupić w ciągu 2 lat od daty instalacji mikroinwertera. Aby poprosić o przedłużenie gwarancji, skontaktuj się z service@envertec.com w celu uzyskania szczegółowych informacji.

Upewnij się, że maksymalna moc wejściowa PV nie przekracza 1,5-krotności mocy znamionowej mikroinwertera, w przeciwnym razie mikroinwerter w systemie nie będzie już objęty przedłużoną gwarancją (obowiązuje tylko standardowa gwarancja 15 lat).

7. Prawo konsumentów

Jeśli nabywasz produkt od autoryzowanego sprzedawcy, zastosowanie ma lokalne prawo konsumentów; produkt jest objęty gwarancjami, których nie można wyłączyć zgodnie z prawem konsumentów. Kupujący ma prawo do wymiany w przypadku poważnej awarii i odszkodowania za wszelkie inne racjonalnie przewidywalne straty lub szkody. Kupujący ma również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeśli towar nie jest akceptowalnej jakości, a wada nie stanowi poważnej.

Korzyści dla konsumenta wynikające z niniejszej gwarancji stanowią uzupełnienie wszelkich innych praw i środków prawnych dostępnych dla konsumenta na mocy prawa w odniesieniu do towarów lub usług, które obejmuje gwarancja.

8. Envertech Contact

Nr 138, droga Xinjunhuan,
Dystrykt Minhang,
Szanghaj, Chińska Republika Ludowa
E-mail: service@envertec.com
Strona internetowa: www.envertec.com